

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE „11 Gala Farmaceuty NEUCA”

I. Postanowienia ogólne

§1

Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „11 Gala Farmaceuty NEUCA” („Loteria”).

§2

Organizatorem Loterii jest NOFSZA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Szafarnia nr 11 lok. F8, 80-755 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000866894 o numerze REGON 387388406, NIP 5833410227 („Organizator”).

§3

Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023, poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku.

§4

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023, poz. 227).

§6

Czas trwania Loterii obejmuje okres od 15.10.2024 roku do 31.12.2024 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

§7

1. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu od dnia 15.10.2024 roku do 31.12.2024 roku na stronie internetowej www.nofsza.pl.
2. Potencjalni uczestnicy będą zapoznawani z zasadami Loterii poprzez materiały informacyjne, z zastrzeżeniem, iż wyłączną podstawą urzędzenia i prowadzenia Loterii jest niniejszy regulamin („Regulamin”).

II. Warunki uczestnictwa w Loterii

§8

1. Loteria jest organizowana w ramach Akcji promocyjnej „11 Gala Farmaceuty NEUCA” („Akcja”), skierowana do uczestników tej Akcji.
2. Akcja jest urządzana przez NEUCA S.A. z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Fortecznej 35-37 i jest skierowana do osób fizycznych, posiadających nie mniej niż 18 lat i pełną

zdolność do czynności prawnych - właściciele aptek lub punktów aptecznych, którzy otrzymali zaproszenie do Akcji. Zasady Akcji szczegółowo określa regulamin Akcji, który dostępny jest na stronach internetowych: www.neuca24.pl oraz www.nofsza.pl.

3. Punkty w Akcji przyznawane są za udział w programach/serwisach partnerskich organizowanych przez spółki hurtowe z Grupy NEUCA oraz dokonywanie zakupu produktów z asortymentu znajdującego się m.in. w ofercie handlowej ww. spółek. Szczegółowe zasady przyznawania punktów znajdują się w regulaminie Akcji.
4. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”), z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 2 niniejszego paragrafu, która w terminie od dnia 15.10.2023 roku do dnia 18.10.2024 roku w określonych godzinach spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) posiada status uczestnika Akcji,
 - b) posiada na indywidualnym koncie uczestnika Akcji, przynajmniej 1 punkt w Akcji (uzyskany zgodnie z Regulaminem Akcji),
 - c) wymieni posiadane na indywidualnym koncie uczestnika Akcji punkty na kupony promocyjne („Kupony”), według zasad określonych w pkt 8-9 niniejszego paragrafu,
 - d) dokona rejestracji w recepcji Gali w sposób wskazany w pkt 5-6 niniejszego paragrafu oraz odbierze identyfikator loteryjny („Identyfikator”), o którym mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu,
 - e) wymieni posiadane Kupony na szanse w losowaniu Nagród Natychmiastowych („Szansy”) według zasad określonych w pkt 11-12 niniejszego paragrafu,
 - f) przystąpi do losowania nagród Natychmiastowych na zasadach określonych w § 10 pkt 2-3 Regulaminu,
 - g) wrzuci Kupon do urny promocyjnej, aby wziąć udział w losowaniu Nagrody Głównej.Godziny zakończenia czynności wskazanych w ppkt c), d), e), f) g) w dniu 18.10.2024 roku określone są w dalszej części Regulaminu.
5. Uczestnik może odebrać Identyfikator oraz dokonać rejestracji osobiście (okazując dokument tożsamości ze zdjęciem) lub poprzez pełnomocnika, dysponującego pisemnym pełnomocnictwem. Pełnomocnictwo musi zawierać imię, nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa oraz dane osobowe pełnomocnika (imię, nazwisko, numer dokumentu tożsamości). Pełnomocnik na życzenie osoby w recepcji Gali zobowiązany jest okazać dokument tożsamości. Dodatkowo Uczestnik jest zobowiązany podać podczas rejestracji numer telefonu komórkowego, do którego będzie posiadał dostęp podczas Gali. Identyfikator zawiera indywidualny numer i przynależy do danego Uczestnika.
6. Dodatkowo warunkiem rejestracji oraz odbioru Identyfikatora i Kuponów jest wypełnienie i podpisanie przez Uczestnika deklaracji uczestnictwa w Loterii, na której osoba ta potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Loterii i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nim określonych.
7. Po dokonaniu rejestracji w Loterii w sposób wskazany w pkt 5-6 niniejszego paragrafu oraz uzyskaniu Szans, Uczestnik otrzymuje na podany podczas rejestracji numer telefonu wiadomość SMS zawierającą indywidualny link umożliwiający bezpośredni dostęp do konta Uczestnika, o którym mowa w § 10 pkt 2 Regulaminu („Konto”). Koszt wiadomości SMS ponosi Organizator.
8. Uczestnik może wymienić posiadane na indywidualnym koncie uczestnika Akcji punkty na Kupony:
 - a) od dnia 15.10.2024 roku do dnia 17.10.2024 roku w siedzibie spółki NEKK Sp. z o.o. w Poznaniu (60-129) przy ul. Sielskiej 8 (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz.: 9:00 -16:00),
 - b) w dniu 18.10.2024 roku w godzinach 12:00 - 18:00 podczas gali („Gala”) odbywającej się w hotelu DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw, ul. Skalnicowa 21, 04-797 Warszawa w Recepcji Gali. Recepcja Gali znajduje się na parterze hotelu.
9. Kupony są przyznawane w następujący sposób: za każdy punkt posiadany na indywidualnym koncie w Akcji Uczestnikowi przysługuje jeden Kupon w Loterii. Każdy odebrany Kupon pomniejsza liczbę punktów na koncie Uczestnika Akcji – liczba punktów odejmowana z konta Uczestnika Akcji jest równa liczbie odebranych Kuponów.
10. Każdy Kupon uprawnia Uczestnika do udziału w losowaniu Nagrody Głównej w sposób określony w § 11 Regulaminu.

11. Uczestnik, który odbiera Kupony w sposób wskazany w pkt 8 ust. b) niniejszego paragrafu automatycznie otrzymuje odpowiednią liczbę Szans, które uprawniają go do udziału w losowaniu Nagród Natychmiastowych. Uczestnik, który odebrał Kupony w sposób wskazany w pkt 8 ust. a) niniejszego paragrafu jest zobowiązany zgłosić się do Recepcji Gali i okazać posiadane Kupony – wówczas hostessa naliczy odpowiednią liczbę Szans.
12. Ilość Szans, które może otrzymać Uczestnik jest zależna od liczby Kuponów, które otrzymał Uczestnik według zasady, że za każde 2 Kupony Uczestnik otrzymuje 1 Szansę. Przykładowo: 2 Kupony = 1 Szansa, 3 Kupony = 1 Szansa, 4 Kupony = 2 Szanse, 5 Kuponów = 2 Szanse, 6 Kuponów = 3 Szanse, itd. Kupony, na podstawie których wydano Szanse są oznaczane przez hostessy. Oznaczony Kupon nie upoważnia do otrzymania Szansy. Szanse są zapisywane w systemie informatycznym obsługującym realizację Szans zgodnie z trybem § 10 pkt 2-3 Regulaminu.

III. Nagrody

§9

1. Nagrodą Główną w Loterii jest: samochód osobowy marki Mazda, model 3 rocznik 2024 o wartości 97 204,00 zł brutto oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 10 800,00 zł, która przeznaczona zostanie na zapłatę stosownego podatku od nagrody w Loterii - 1 nagroda o wartości 108 004,00 zł brutto.
2. Nagrodami Natychmiastowymi o łącznej wartości 74 500,00 zł brutto są karty podarunkowe Multivoucher uprawniające do zakupu w sklepie internetowym <https://multivoucher.pl/> - 500 nagród o poniższych nominałach:

Ilość sztuk	Wartość nagrody zł brutto	Całkowita wartość zł brutto
250	100,00 zł	25 000,00 zł
150	150,00 zł	22 500,00 zł
50	200,00 zł	10 000,00 zł
40	300,00 zł	12 000,00 zł
10	500,00 zł	5 000,00 zł

3. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 182 504,00 zł brutto.

IV. Sposób przyznania Nagród Natychmiastowych

§10

1. Nagrody Natychmiastowe są przyznawane w sposób losowy zgodnie z czasem realizacji Szansy według trybu wskazanego w pkt 2 i 3 niniejszego paragrafu według poniższych wytycznych:
 - a) na dzień 18.10.2024 roku przypada 500 Nagród Natychmiastowych,
 - b) do każdej Nagrody Natychmiastowej przynależy zwycięska godzina w formacie: godzina:minuta:sekunda (przykładowo: 10:58:32) („Godzina”) z zakresu godzinowego od 12:00:00 do 18:30:00,
 - c) zwycięskie Godziny są ustalane przez Komisję Loterii o której mowa w § 12 pkt 2 Regulaminu („Komisja”); Każda nagroda wraz z odpowiadającą jej Godziną

wprowadzona zostanie do systemu informatycznego obsługującego realizację Szans nie później niż do dnia 17.10.2024 roku.

- d) zwycięskie Godziny wraz z przypisaną nagrodą są umieszczone na liście - lista ta zawierać będzie wskazanie zwycięskich Godzin, o których (lub po których upływie) padną wygrane oraz informację, do której nagrody została przypisana zwycięska Godzina.
 - e) lista Godzin jest przechowywana u Organizatora i jest dokumentem poufnym oraz dostępnym wyłącznie dla osób uprawnionych oraz członków Komisji,
 - f) zwycięskie Godziny decydują o tym, kiedy nastąpi wygrana zgodnie z trybem pkt 8 niniejszego paragrafu.
2. Uczestnik może zrealizować Szanse logując się do swojego Konta Uczestnika, w którym dostępne będą niewykorzystane Szanse oraz wygrane nagrody. Uczestnik może zalogować się do swojego Konta Uczestnika na dwa sposoby:
- a) Sposób 1: wejść w otrzymany w wiadomości SMS link będący Identyfikatorem; warunkiem jest połączenie z siecią Internet,
- lub
- b) Sposób 2: skorzystać z pomocy hostessy posiadającej tablet – Uczestnik jest zobowiązany podać: numer Identyfikatora oraz hasło (hasłem jest numer telefonu, który Uczestnik podał podczas rejestracji).

Po dokonaniu ww. czynności, na ekranie urządzenia Uczestnika lub tabletu pojawi się informacja o liczbie Szans, jaką posiada Uczestnik oraz przycisk GRAJ. Uczestnikowi przysługuje prawo do naciśnięcia przycisku GRAJ wyłącznie wówczas, gdy posiada przynajmniej jedną Szansę.

3. Po naciśnięciu przycisku GRAJ następuje udostępnienie jednego zakrytego pola. Uczestnik jest zobowiązany odsłonić pole (poprzez jego dotknięcie), pod którym ukryty jest symbol/informacja o wygranej lub informacja o braku wygranej. W przypadku wygrania nagrody, po odsłonięciu zakrytego pola, na ekranie pojawi się symbol/informacja o wygranej nagrodzie. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody, jaki jest wskazany na ekranie. W przypadku niewygrania nagrody, po odsłonięciu pola pojawi się informacja o braku wygranej.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do naciśnięcia przycisku GRAJ tyle razy, ile posiada Szans. Naciśnięcie przycisku GRAJ powoduje wykorzystanie oraz usunięcie Szansy.
5. Uczestnik może wykorzystać Szanse wyłącznie w godzinach od 12:00 do 18:30 w dniu 18.10.2024 roku.
6. Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę Natychmiastową na podstawie jednej Szansy.
7. Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę Natychmiastową, z zastrzeżeniem, iż każda z nagród dotyczy innej Szansy.
8. Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy naciśnie przycisk GRAJ zgodnie z trybem pkt 2 niniejszego paragrafu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy naciśnie przycisk GRAJ po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie naciśnie przycisku GRAJ o wylosowanej Godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od Godziny, w której Uczestnik nacisnął przycisk GRAJ.
9. W przypadku wygrania Nagrody Natychmiastowej, na koncie Uczestnika pojawia się informacja o rodzaju wygranej nagrody.
10. Nagrody Natychmiastowe będą do odbioru w Punkcie Wydawania Nagród („Punkt Wydawania Nagród”) w dniu 18.10.2024 roku do godz. 18:30. Punkt Wydawania Nagród znajduje się na parterze hotelu DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw, ul. Skalnicowa 21, 04-797 Warszawa. W celu odbioru nagrody, Uczestnik jest zobowiązany podać hostessie swój Identyfikator – wówczas hostessa wydaje nagrodę i oznacza jej odbiór w systemie informatycznym. Po odbiorze nagrody, na koncie Uczestnika przy symbolu nagrody pojawi się informacja: „Odebrana”.
11. Nieodebrane w sposób wskazany w pkt 10 niniejszego paragrafu Nagrody Natychmiastowe zostaną wysłane pocztą lub kurierem na adresy Kontrahentów najpóźniej do dnia 12.11.2024 roku.
12. Nierozdysponowane Nagrody Natychmiastowe pozostają własnością Organizatora.
13. W przypadku, gdy w danej godzinie zegarowej nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody (brak aktywności Uczestników), wówczas zwycięskie Godziny dot.

nierozdysponowanych nagród przechodzą na kolejne godziny zegarowe według następującego schematu:

- a) Zwycięska Godzina dotyczyć będzie godziny zegarowej, do której została przeniesiona (minuty i sekundy zwycięskiej Godziny pozostają bez zmian); Wyjątek stanowią zwycięskie Godziny przypadające na czas od 17:00:00 do 17:59:59 – wówczas nierozdysponowane nagrody dot. tych Godzin przechodzą na godzinę 18:00:00 i będą rozdysponowane jako pierwsze w kolejności po upływie tej godziny,
 - b) Zwycięskie Godziny dot. nierozdysponowanych nagród zostaną podzielone odpowiednio na pozostałe godziny zegarowe, w których Uczestnicy mogą zrealizować Szanse, Przykładowo: nie zostały rozdysponowane nagrody dot. zwycięskich Godzin: 13:46:04, 13:49:56, 13:58:34 13:59:03 – nagrody przechodzą na następujące Godziny: 14:46:04, 15:49:56, 16:58:34, 17:59:03.
14. Wyniki w postaci zamimizowanych numerów telefonu Laureatów (trzy pierwsze oraz trzy ostatnie cyfry) zostaną podane do publicznej wiadomości w terminie od dnia 22.10.2024 roku do dnia 25.10.2024 roku na stronie internetowej www.nofsza.pl. Wyniki będą dostępne do wglądu do dnia 31.12.2024 roku.

V. Losowanie Nagrody Głównej

§11

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony, mogą wziąć udział w losowaniu Nagrody Głównej w Loterii. W tym celu, Uczestnik jest zobowiązany wrzucić do urny promocyjnej Kupon. Uczestnik może wrzucić nieograniczoną liczbę Kuponów do urny.
2. Każdy Kupon zawiera: imię i nazwisko Uczestnika, nazwę Kontrahenta (apteki lub punktu aptecznego, którego Uczestnik jest właścicielem).
3. Urna promocyjna wystawiona będzie na terenie Gali w okolicach Punktu Loteryjnego w dniu 18.10.2024 roku w godzinach od 12:00 do 19:00.
4. Nagroda Główna będzie losowana podczas Gali, 18.10.2024 roku, spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny w godzinach wskazanych w pkt 3 niniejszego paragrafu.
5. Losowanie Nagrody Głównej odbędzie się podczas części wieczornej Gali (w sali bankietowej znajdującej się na parterze). Część wieczorna Gali rozpocznie się o godz. 20:00, z zastrzeżeniem przesunięcia, jednak nie później niż do godz. 21:00.
6. Losowanie zostanie przeprowadzone publicznie. Nagroda Główna będzie losowana za pomocą ręcznego wyciągania Kuponów przez osobę wybraną przez Komisję. Przebieg losowania będzie nadzorowany przez Komisję.
7. Warunkiem przyznania Nagrody Głównej jest osobista obecność na losowaniu (lub obecność pełnomocnika, dysponującego pisemnym pełnomocnictwem Uczestnika) i spełnienie warunków określonych w pkt 8 c) niniejszego paragrafu.
8. Nagroda Główna będzie losowana w następujący sposób:
 - a) Po wylosowaniu Kuponu zostanie dokonana jego weryfikacja zgodnie z pkt 2 i 9 niniejszego paragrafu. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania prawidłowego Kuponu.
 - b) Jeśli Kupon okaże się prawidłowy, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko oraz nazwę Kontrahenta, które widnieją na Kuponie.
 - c) Zadaniem Uczestnika, którego dane zostały wyczytane jest zasygnalizowanie swojej obecności w ciągu 10 minut od momentu wyczytania jej danych, przy czym przez „zasygnalizowanie obecności” rozumie się podniesienie ręki lub okrzyk oraz na dodatkową prośbę osoby prowadzącej ponowne potwierdzenie obecności poprzez podniesienie ręki lub okrzyk. Uczestnik, który zasygnalizował swoją obecność jest zobowiązany zgłosić się na scenę, na której odbywa się losowanie w ciągu 5 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności.
 - d) Jeżeli:

- osoba nie zasygnalizuje swojej obecności w ciągu 10 minut od momentu wyczytania jej danych, z zastrzeżeniem, iż osoba ma prawo zgłosić się na scenę w ciągu 10 minut od momentu wyczytania jej danych bez konieczności sygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c) niniejszego punktu,
 - osoba nie zgłosi się na scenę do osoby prowadzącej losowanie w ciągu 5 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności lub
 - osoba, która zgłosiła się na scenę dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody podpisując pisemną rezygnację z nagrody, wtedy utraci prawo do nagrody, a losowanie zostanie ponowione.
- e) Losowanie nagrody będzie prowadzone do momentu wyłonienia Laureata.
- f) Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu (również w przypadku rezygnacji z wylosowanej nagrody).
9. Weryfikacja Kuponów podczas losowania odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony niespełniające wymogów wskazanych w pkt 2 niniejszego paragrafu, nieoryginalne (kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką), przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.
10. Wynik losowania Nagrody Głównej zostanie ogłoszony podczas losowania przez system nagłaśniający dźwięk.
11. Nazwa Kontrahenta, imię i pierwsza litera nazwiska Laureata Nagrody Głównej, znajdujące się na Kuponie, zostaną podane do publicznej wiadomości w terminie od dnia 22.10.2024 roku do dnia 25.10.2024 roku na stronie internetowej www.nofsza.pl. Wyniki będą dostępne do wglądu do dnia 31.12.2024 roku.
12. Termin wydania Nagrody Głównej upływa dnia 22.11.2024 roku. Nagroda Główna zostanie wydana w miejscu ustalonym przez Organizatora i Laureata.
13. Niewydana nagroda pozostaje własnością Organizatora.

VI. Sposób nadzoru nad loterią

§12

1. Organizator zapewni Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii. Regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii w Punkcie Wydawania Nagród w czasie jego funkcjonowania oraz na stronie www.nofsza.pl w trakcie trwania Loterii.
2. Organizator powoła Komisję, której członkowie są odpowiedzialni za realizację wyznaczonych przez Organizatora czynności związanych z przebiegiem Loterii. Organizator Loterii wyda regulamin działania Komisji. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urzędzeniem i przeprowadzeniem Loterii.
3. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urzędzeniem Loterii. Osoba zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023, poz. 227).
4. Członkowie Komisji oraz osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie, a w szczególności hostessy, osoby wydające Kupony lub nagrody, nie są zobowiązane do posiadania zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023, poz. 227).

VII. Postępowanie reklamacyjne

§13

1. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 29.11.2024 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym) na adres biura Organizatora, tj. Biuro Nofsza sp. z o.o. ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: office@nofsza.pl.
3. Komisja rozpatrując reklamację stosować się będzie do postanowień Regulaminu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie pisemnej) lub data wpływu na serwer Organizatora (w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą elektroniczną). W przypadku reklamacji w formie pisemnej, należy ją złożyć na ww. adres biura Organizatora. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii "11 Gala Farmaceuty NEUCA", jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 31.12.2024 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VIII. Ochrona danych osobowych

§14

Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Nofsza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Szafarnia 11 / F8, 80-755 Gdańsk. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Dane osobowe Uczestnika Loterii będą przetwarzane wyłącznie w celu związanym z organizacją Loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do Loterii, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii i obowiązkami sprawozdawczymi. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z

prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Kontakt do Administratora: e-mail: office@nofsza.pl lub pisemnie na adres Administratora danych lub biura Administratora: Biuro Nofsza sp. z o.o. ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa.

IX. Postanowienia końcowe

§15

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnikom Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabędą prawo do nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu rzeczowego, pieniężnego. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Uczestnika.
3. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
4. Liczba Kuponów jest ograniczona. Organizator zastrzega sobie prawo do dodruku Kuponów w przypadku ich wyczerpania w trakcie trwania Loterii.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłki wiadomości SMS do Uczestników Loterii (na ich numery telefonu podane podczas rejestracji) zawierających wyłącznie informacje ściśle związane z organizacją i przebiegiem Loterii, np. wiadomości o niewykorzystanych Szansach lub nieodebranych nagrodach, zbliżającym się losowaniu nagrody głównej i inne). Koszt wysyłki wiadomości SMS ponosi Organizator.