

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „ACTION POLSKA ZDRAP I WYGRAJ!”

§1 Definicje

1. **Loteria** – loteria promocyjna urządzana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod nazwą „ACTION POLSKA ZDRAP I WYGRAJ!”, której zasady określa Regulamin.
2. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
3. **Organizator** – podmiot zarządzający Loterię - NOFSZA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ul. Szafarnia nr 11 lok. F8, 80-755 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000866894, o numerze REGON 387388406, NIP 5833410227, posiadająca kapitał zakładowy 238 000,00 złotych.
4. **Strona Loterii** – dedykowana dla Loterii strona internetowa <https://action.com/zdrapki>, która zawiera informacje o Loterii i służy do dokonywania zgłoszeń udziału w Loterii.
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (czyli dokonująca Zakupu promocyjnego niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową). Uczestnik bierze udział w Loterii, na zasadach określonych w § 2 pkt 3 oraz § 5 Regulaminu.
6. **Sklepy** – sklepy należące do sieci Action, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. **Produkty** – dowolne produkty, które są dostępne w ofercie handlowej Sklepów.
8. **Zakup promocyjny** – dokonanie w dowolnym Sklepie w terminie:
 - a. w celu udziału w części I Loterii: od dnia 03.03.2025 roku do dnia 08.04.2025 roku,
 - b. w celu udziału w części II Loterii: od dnia 14.05.2025 roku do dnia 01.07.2025 rokuzakupu dowolnego Produktu udokumentowanego na jednym Dowodzie Zakupu promocyjnego; Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać wymogi wskazane w § 1 pkt 9 Regulaminu.
9. **Dowód Zakupu promocyjnego** – dokument potwierdzający dokonanie zakupu Produktu, który spełnia poniższe warunki:
 - a. Dowodem Zakupu promocyjnego w rozumieniu Regulaminu jest wyłącznie paragon fiskalny lub faktura wystawiona wyłącznie za zakup, który nie jest dokonany z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej (faktura konsumencka, faktura imienna),
 - b. Dowodem Zakupu promocyjnego w rozumieniu Regulaminu nie jest faktura wystawiona na osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej,
 - c. Dowód Zakupu promocyjnego jest prawdziwy, tzn. wystawiony przez Sklep, którego dane na nim się znajdują, nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - d. Dowód Zakupu promocyjnego nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości co do zawartych na nim treści, czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację;
 - e. data zakupu widniejąca na Dowodzie Zakupu promocyjnego przypada w okresie wskazanym w § 1 pkt 8 i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na Dowodzie Zakupu promocyjnego jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na Dowodzie Zakupu promocyjnego musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww.

Zgłoszenia. Data i godzina na Dowodzie Zakupu promocyjnego nie może być późniejsza niż dzień i godzina dokonania Zgłoszenia.

10. **Zgłoszenie** – dokonanie rejestracji Zakupu promocyjnego w celu wzięcia udziału w:
 - a. części I Loterii: w terminie od godz. 00:00:00 dnia 03.03.2025 roku do godz. 23:59:59 dnia 08.04.2025 roku
 - b. części II Loterii: w terminie od godz. 00:00:00 dnia 14.05.2025 roku do godz. 23:59:59 dnia 01.07.2025 rokuw sposób wskazany w § 5 pkt 6 Regulaminu.
11. **Zdrapka** – papierowy kupon promocyjny wydawany Uczestnikowi w Sklepie po dokonaniu zapłaty za Zakup promocyjny zawierający pole (zakryte farbą ścierną) z wydrukowanym indywidualnym kodem.
12. **Kod** – wydrukowany na Zdrapce indywidualny 7 cyfrowo-literowy numer służący do udziału w Loterii.
13. **Nagrody** – nagrody wydawane zwycięzcom w Loterii szczegółowo określone w § 6 Regulaminu.
14. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
15. **Zwycięzca** – Uczestnik, który uzyskał prawo do Nagrody w Loterii.
16. **Infolinia** – infolinia dostępna pod numerem +48 58 573 12 21 w Dni robocze w godz. od 10:00 do 16:00. Infolinia loteryjna udziela informacji na temat Loterii. Koszt połączenia z Infolinią loteryjną jest zgodny z taryfą operatora obsługującego danego użytkownika.
17. **Komisja** – zespół osób, niebędących Uczestnikami, powołany przez Organizatora w celu prowadzenia nadzoru nad prawidłowością przebiegu Loterii.

§2 Postanowienia ogólne

1. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku.
2. Czas trwania Loterii obejmuje okres od 03.03.2025 roku do 14.08.2025 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej, z zastrzeżeniem, że czas sprzedaży promocyjnej oraz przyjmowania Zgłoszeń w Loterii obejmuje okres:
 - a. od dnia 03.03.2025 roku do dnia 08.04.2025 roku dla I edycji Loterii,
 - b. od dnia 14.05.2025 roku do dnia 01.07.2025 roku dla II edycji Loterii.
3. W Loterii nie mogą uczestniczyć oraz otrzymać nagród pracownicy: Fundatora (Action Poland Sp. z o.o. ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice), Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, wstępni, zstępni, teściowie i rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy zlecenia, umowy o dzieło, kontrakty managerskie, umowa B2B).
4. Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
5. Uczestnicy, w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Loterią mogą kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: bok@nofsza.pl lub też telefonicznie pod numerem Infolinii.

§3 Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

1. Organizator gwarantuje, iż każdy ze sposobów przeprowadzenia przyznania Nagród w Loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność ich przyznawania, a wygranie Nagrody zależy wyłącznie od przypadku.
2. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
3. W skład Komisji wchodzi co najmniej jedna osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2023, poz. 227).

§4 Przetwarzanie danych osobowych

Zasady, na jakich przetwarzane są dane osobowe, określa Polityka prywatności, która stanowi załącznik do Regulaminu.

§5 Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, jest osoba, która spełni poniższe warunki:
 - I. aby wziąć udział w I części Loterii należy w terminie od dnia 03.03.2025 roku do dnia 08.04.2025 roku:
 - a. dokonać Zakupu promocyjnego w dowolnym Sklepie (w godzinach otwarcia danego Sklepu) udokumentowanego na Dowodzie Zakupu promocyjnego, którego wymogi zostały wskazane w § 1 pkt 9 Regulaminu,
 - b. odebrać w kasie Sklepu Zdrapkę, o której mowa w §1 pkt 11 Regulaminu,
 - c. w terminie od godz. 00:00:00 dnia 03.03.2025 roku do godz. 23:59:59 dnia 08.04.2025 roku dokonać prawidłowego Zgłoszenia w Loterii zgodnie z trybem wskazanym w pkt 6 niniejszego paragrafu.
 - II. aby wziąć udział w II części Loterii należy w terminie od dnia 14.05.2025 roku do dnia 01.07.2025 roku:
 - a. dokonać Zakupu promocyjnego w dowolnym Sklepie (w godzinach otwarcia danego Sklepu) udokumentowanego na Dowodzie zakupu promocyjnego, którego wymogi zostały wskazane w § 1 pkt 9 Regulaminu,
 - b. odebrać w kasie Sklepu Zdrapkę, o której mowa w §1 pkt 11 Regulaminu,
 - c. w terminie od godz. 00:00:00 dnia 14.05.2025 roku do godz. 23:59:59 dnia 01.07.2025 roku dokonać prawidłowego Zgłoszenia w Loterii zgodnie z trybem wskazanym w pkt 6 niniejszego paragrafu.
2. Uczestnik może odebrać Zdrapkę przy kasie w Sklepie, bezpośrednio po dokonaniu zapłaty za Zakup promocyjny. Po odejściu od kasy Uczestnik nie ma prawa do odbioru Zdrapki.
3. Uczestnik Loterii jest zobowiązany zachować Zdrapkę z Kodem oraz Dowód Zakupu promocyjnego w trakcie trwania Loterii w celu potwierdzenia uprawnień do ewentualnej Nagrody oraz w celu złożenia ewentualnej reklamacji. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika okazania oryginału Zdrapki/Dowodu Zakupu promocyjnego zgłoszonego w Loterii. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do Nagrody.
4. Dla celów Loterii za datę zakupu Produktu uznaje się datę sprzedaży wskazaną na Dowodzie Zakupu promocyjnego.
5. Zakup Produktów przed lub po terminie określonym w pkt 1 I oraz 1 II niniejszego paragrafu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
6. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w terminie od godz. 00:00:00 dnia 03.03.2025 roku do godz. 23:59:59 dnia 08.04.2025 roku dla I części

Loterii i/lub w terminie od godz. 00:00:00 dnia 14.05.2025 roku do godz. 23:59:59 dnia 01.07.2025 roku dla II części Loterii poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na Stronie Loterii. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać:

- a. adres e-mail Uczestnika,
- b. Kod spod Zdrapki,
- c. potwierdzenie przez Uczestnika (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii i akceptację jego postanowień,
- d. zatwierdzenie przez Uczestnika ww. danych oraz dokonanie Zgłoszenia poprzez kliknięcie przycisku „DOŁĄCZ DO NAS”.

Po wysłaniu formularza, na podany adres e-mail Uczestnika, przychodzi wiadomość z prośbą o potwierdzenie udziału w Loterii. Potwierdzenie odbywa się poprzez kliknięcie przycisku „Potwierdź teraz”. Po kliknięciu potwierdzenia, Uczestnik zostaje przekierowany na stronę Loterii, gdzie otrzymuje informację o rodzaju wygranej lub jej braku.

7. Jeden Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, pod warunkiem, że każde Zgłoszenie dotyczy innego Kodu.
8. Jeden Kod może być użyty w Loterii wyłącznie jeden raz. W przypadku próby wpisania Kodu, który został już zarejestrowany w Loterii, na ekranie pojawi się informacja o tym, że Kod został już wykorzystany.
9. W jednym Zgłoszeniu można wpisać wyłącznie jeden Kod.
10. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w systemie rejestracji Zgłoszeń, tj. zapisane w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji w formacie godzina:minuta:sekunda.
11. Wszystkie Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem opisanym w pkt 6 niniejszego paragrafu biorą udział w Loterii.
12. Łączna liczba Zdrapek wyprodukowanych na potrzeby niniejszej Loterii jest ograniczona i wynosi 1.264.000 w I części Loterii oraz 6.000 w II części Loterii.
13. Zdrapka musi spełniać następujące warunki:
 - a. musi być prawdziwa i oryginalna, nie może być falsyfikowana. W przypadku utraty lub zniszczenia oryginału Zdrapki, który stwierdza udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują roszczenia wobec Organizatora;
 - b. nie może być uszkodzona w sposób budzący wątpliwości co do zawartego na niej Kodu czy jego autentyczności, a w szczególności Kod nie może być wycięty, przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie może stanowić połączenia dwóch różnych Kodów;
 - c. widniejący na niej Kod musi być czytelny.

§6 Nagrody w Loterii

1. W I części Loterii przewidziano następujące Nagrody:
 - a. 1.108 kart podarunkowych (e-karty) do realizacji w sieci sklepów Action każda o wartości 12,50 zł brutto;
 - b. 6 kart podarunkowych (e-karty) do realizacji w sieci sklepów Action każda o wartości 125,00 zł brutto;
 - c. 2 karty podarunkowe (e-karty) do realizacji w sieci sklepów Action każda o wartości 200,00 zł brutto.
2. W II części Loterii przewidziano następujące Nagrody:
 - a. 546 kart podarunkowych (e-karty) do realizacji w sieci sklepów Action każda o wartości 20,00 zł brutto;

- b. 9 kart podarunkowych (e-karty) do realizacji w sieci sklepów Action każda o wartości 125,00 zł brutto;
 - c. 3 karty podarunkowe (e-karty) do realizacji w sieci sklepów Action każda o wartości 200,00 zł brutto;
 - d. 1 karta podarunkowa (e-karta) o max. wartości 2000,00 zł brutto, uprawniająca do 1 minuty darmowych zakupów w sklepie Action.
3. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 29 645,00 zł brutto.
 4. Prawo do Nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie, Nagrody nie mogą zostać wymienione na ekwiwalenty rzeczowe i pieniężne.

§7 Sposób przyznania Nagród

1. Nagrody przyznawane są w sposób losowy zgodnie z czasem dokonania Zgłoszenia, według zasad pkt. 2 i 3 niniejszego paragrafu oraz poniższych wytycznych:
 - a. w I edycji Loterii w terminie od dnia 03.03.2025 roku do dnia 08.04.2025 roku przypada 1.116 Nagród, w II edycji Loterii w terminie od dnia 14.05.2025 roku do dnia 01.07.2025 roku przypada 559 Nagród;
 - b. do każdej Nagrody przynależy:
 - dzień w formacie rok:miesiąc:dzień („Dzień”) z zakresu czasowego:
 - od dnia 03.03.2025 roku do dnia 08.04.2025 roku w I edycji Loterii;
 - od dnia 14.05.2025 roku do dnia 01.07.2025 roku w II edycji Loteriioraz
 - zwycięska godzina w formacie: godzina:minuta:sekunda (przykładowo: 10:58:32) („Godzina”) z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59
 - c. zwycięskie Godziny i zwycięskie Dni są ustalane przez Komisję Loterii; Każda Nagroda wraz z odpowiadającym jej Dniem i Godziną wprowadzona zostanie do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii,
 - d. zwycięskie Godziny, wraz z wskazaniem daty, są umieszczone na liście - lista ta zawierać będzie daty oraz zwycięskie Godziny, o których (lub po których upływie) padną wygrane,
 - e. lista Dni i Godzin jest przechowywana u Organizatora i jest dokumentem poufnym oraz dostępnym wyłącznie dla osób uprawnionych oraz członków Komisji,
 - f. zwycięski Dzień oraz zwycięska Godzina decydują o tym, kiedy nastąpi wygrana zgodnie z trybem pkt. 2 niniejszego paragrafu
2. Zwycięzcą Nagrody zostaje Uczestnik, który jako pierwszy w danym Dniu dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem § 5 pkt 6 Regulaminu o zwycięskiej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników w danym Dniu nie dokona Zgłoszenia o zwycięskiej Godzinie).
3. W przypadku, gdy o wylosowanej zwycięskiej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (milionowe sekundy). Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku, otrzymuje prawo do Nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie).
4. W sytuacji, gdy po upływie więcej niż jednej zwycięskiej Godziny, a przed rozpoczęciem kolejnej Godziny, nie wpłynie żadne Zgłoszenie, wówczas Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin, otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie Nagrody, wówczas

- zwycięskie Godziny dotyczące tych nierozdysponowanych Nagród przechodzą na kolejny dzień (lub odpowiednio kolejne dni)
5. Sposób ogłoszenia wyniku (czy Uczestnik wygrał Nagrodę) wskazany został w § 5 pkt 6 Regulaminu.
 6. Do jednego zwycięskiego Zgłoszenia przypisana jest wyłącznie 1 Nagroda.
 7. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę Nagród w Loterii.

§8 Dodatkowe warunki przyznania Nagród

1. Organizator ma prawo zażądać okazania oryginału Zdrapki. Takie żądanie może zostać zgłoszone w wiadomości e-mail. Uczestnik jest zobowiązany wysłać oryginał Zdrapki na adres wskazany przez Organizatora w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu tego terminu decyduje data nadania przez Uczestnika przesyłki kurierskiej lub pocztowej zawierającej oryginał Zdrapki, która wpłynęła na podany adres nie później niż w ciągu 14 dni liczonych od daty przedstawienia przez Organizatora żądania okazania oryginału Zdrapki. Niespełnienie żądania Organizatora skutkuje utratą prawa do Nagrody
2. Wszelkie próby podrabiania czy innego rodzaju przerabiania Zdrapek lub Kodów skutkują pozbawieniem prawa do Nagrody. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje Zdrapek lub Kodów mogą skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.
3. Prawo do Nagród zostanie przyznane wyłącznie na podstawie prawidłowych Zdrapek oraz Kodów.
4. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane osobiście przez Uczestnika (tj. bez użycia programów lub botów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielne dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako Zwycięzcy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do Nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora, spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, wypełnieniem skrzynki lub automatycznym umieszczeniem korespondencji w folderze SPAM, obciąża Uczestnika.
6. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail. Jako adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten adres e-mail, który został podany w formularzu rejestracyjnym. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego lub innego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej Kodu, ale z użyciem innych danych osobowych, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.

§9 Ogłoszenie wyników i sposób wydania Nagrody

1. Wyniki Loterii dostępne będą w biurze Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa.
 2. Nagrody można odebrać na dwa sposoby:
 - a. od razu po uzyskaniu informacji o wygranej — poniżej pojawi się możliwość pobrania karty podarunkowej (e-karty)
 - b. z otrzymanej wiadomości, która przychodzi na podany w formularzu adres e-mail. W ww. wiadomości znajdować się będą warunki realizacji oraz data ważności wygranej karty podarunkowej (e-karty).
- Warunki realizacji Nagrody określonej w §6 pkt 2 lit.: d zawiera załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Nagrody wydawane są na bieżąco stosownie do czasu uzyskania informacji o wygranej, nie później jednak niż do dnia 07.07.2025 r.
 4. Nieodebrane Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
 5. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
 6. Na żądanie Zwycięzcy Nagrody Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury wynikającej z treści art. 20 Ustawy, przy czym, zaświadczenie o uzyskanej wygranej może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata lub wydanie Nagrody.

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 14.07.2025 roku, w formie papierowej jak i wiadomością e-mail. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki, w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, która wpłynęła na adres biura Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa lub data wpłynięcia wiadomości e-mail na skrzynkę e-mailową Organizatora: office@nofsza.pl.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry tj. loteria promocyjna „ACTION POLSKA ZDRAP I WYGRAJ!”, jak również treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji, jeżeli jest inny niż adres e-mail, z którego Uczestnik wysłał wiadomość z reklamacją.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 14.08.2025 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

§11 Roszczenia z tytułu Loterii

1. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy liczonych od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
2. Organizator informuje, że wyłącznie on ponosi wobec Uczestników odpowiedzialność z tytułu przeprowadzenia Loterii, urządzania jej zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem oraz przyznania i wydania Nagród.

3. Zgodnie z Ustawą Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do kwoty odpowiadającej wartości Nagród określonej w Regulaminie.

§ 12 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach Loterii Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w następującym zakresie:
 - a. przyjmowanie Zgłoszeń i rejestracja Uczestników – zakres usługi: udostępnienie formularza rejestracyjnego w formie elektronicznej oraz gromadzenie danych osobowych uczestników w zakresie niezbędnym do obsługi Loterii;
 - b. weryfikacja prawa do Nagrody – zakres usługi:
 - powiadomienie o wygranej za pomocą wiadomości e-mail,
 - przesłanie żądania przesłania Zdrapki/Dowodu Zakupu promocyjnego w oryginale wiadomością e-mail,
 - gromadzenie danych osobowych Zwycięzców w zakresie niezbędnym do wydania nagród i zaświadczeń o wygranej,
 - c. ogłoszenie Zwycięzców – w zakresie przesłania wiadomości e-mail z informacją o wygranej;
 - d. obsługa reklamacji – w zakresie udostępnienia możliwości przesłania zgłoszenia reklamacyjnego drogą elektroniczną.
2. W ramach Loterii obowiązuje zakaz dostarczania treści bezprawnych o jakiegokolwiek treści i w jakiegokolwiek formie.
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Loterii.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą, gdy Uczestnik zaakceptuje Regulamin na Stronie Loterii.
5. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po zaakceptowaniu Regulaminu z chwilą, gdy Uczestnik zaczyna korzystać z funkcjonalności Strony Loterii.

§ 13 Wymagania techniczne

Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik musi spełniać następujące wymagania techniczne:

1. posiadać urządzenie umożliwiające uzupełnienie formularza rejestracyjnego – na przykład: komputer typu PC, MAC albo desktop, tablet albo smartfon;
2. posiadać działającą przeglądarkę internetową;
3. umożliwić Organizatorowi korzystanie z plików *cookies* niezbędnych do technicznego działania formularza rejestracyjnego;
4. posiadać dostęp do sieci Internet;
5. posiadać własny adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz dostęp do swojej elektronicznej skrzynki pocztowej.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wynikać ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK nr 1 DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ

„ACTION POLSKA ZDRAP I WYGRAJ!”

Polityka prywatności	Obszar	Loterie
	Temat	„ACTION POLSKA ZDRAP I WYGRAJ!”
	Kogo dotyczy	Uczestnicy loterii (w tym zwycięzcy)

- Czym jest „RODO”** | „RODO” nazywamy prawo, które określa zasady ochrony danych osobowych. Oficjalnie to: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Kim jesteśmy** | Nazywamy się Nofsza sp. z o.o. Urządzamy loterię. Jesteśmy administratorem. Zarządzamy Twoimi danymi osobowymi.
- Zasady kontaktu** | Możesz wysłać nam list albo e-mail. Nasze dane znajdziesz niżej.
- Nasze dane kontaktowe** | Adresat: Nofsza sp. z o.o. Adres: 00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 50/54, lokal 518. E-mail: office@nofsza.pl.
- Pomoc inspektora ochrony danych** | Inspektor ochrony danych to specjalista z zakresu ochrony danych osobowych. IOD może udzielić Ci pomocy w tym obszarze. Na przykład: udzieli wyjaśnień, pomoże Ci skorzystać z Twoich praw oraz przyjmie zgłoszenie dotyczące bezpieczeństwa. Kontakt pod adresem: rodo@nofsza.pl.
- Nasze zadania** | Dowiedz się, dlaczego używamy Twoich danych:
 - Organizujemy loterię pod nazwą „ACTION POLSKA ZDRAP I WYGRAJ!”. Będziemy przyjmować Wasze zgłoszenia. Wyłonimy zwycięzców. Wydamy nagrody. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes prawny: art. 6 ust. 1 lit f) RODO, Ustawa o grach hazardowych oraz Regulamin loterii.
 - Wydajemy zaświadczenia o wygranej. Jeżeli wygrasz w loterii, możesz otrzymać od nas dokument, który to potwierdzi. Niektóre z Twoich danych wprowadzimy wówczas do ewidencji wydanych zaświadczeń. To nasze obowiązki prawne. Podstawa prawna: Rozporządzenie ministra finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. W sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1. lit. c) RODO oraz Ustawa o grach hazardowych i Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych.
 - Jesteśmy płatnikiem podatku od wygranych. Płatnik to ktoś, kto wyręcza podatnika z zapłaty podatku. Podatek od wygranych obciąża zwycięzcę. Obliczymy wysokość Twojego podatku. Potrącimy podatek z Twojej wygranej. Przekażemy podatek urzędowi skarbowemu. Wykonujemy nasze obowiązki prawne. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 30 ust. 1 pkt 2) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
 - Zarządzamy roszczeniami, związanymi z organizacją loterii: ustalamy istnienie roszczeń, rozpatrujemy Państwa roszczenia, dochodzimy roszczeń oraz bronimy się przed nieuzasadnionymi roszczeniami. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes prawny: art. 6 ust. 1 lit f) RODO w związku z przepisami Ustawy o grach hazardowych, Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych. Kodeksu cywilnego i Kodeksu postępowania cywilnego.
- Kto otrzyma Twoje dane osobowe (odbiorcy danych)** | Państwa dane osobowe otrzyma fundator loterii: Action Poland Sp. z o.o. ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice, Polska; dostawcy poczty elektronicznej; operatorzy pocztowi; kancelarie zapewniające nam pomoc prawną; zewnętrzne biura rachunkowe; banki i naczelnicy urzędów skarbowych.
- Okres przechowywania** | Poniżej otrzymasz informację jak długo będziemy mieli Twoje dane:

Kim jesteś

Jak długo trzymamy Twoje dane

Dlaczego

Jesteś uczestnikiem	Będziemy korzystać z Twoich danych przez czas trwania loterii. Następnie, będziemy trzymali je przez 6 miesięcy. Przez ten czas możesz składać reklamacje.	Musisz podać nam swoje dane, żeby uczestniczyć w loterii. 6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Będziemy wówczas mogli ocenić, czy masz rację czy nie.
Wygrałeś nagrodę	Będziemy korzystać z Twoich danych przez czas trwania loterii. Następnie, trzymamy je przez 6 miesięcy. Przez ten czas możesz składać reklamacje.	Musisz podać nam swoje dane, żeby uczestniczyć w loterii oraz żebyśmy mogli wydać nagrodę. 6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Dzięki nim będziemy mogli ocenić, czy masz rację czy nie.
Chcesz otrzymać zaświadczenie o wygranej	Twoje dane trzymamy przez 5 lat. Licz ten czas od końca roku, w którym otrzymasz nagrodę.	Musimy trzymać Twoje dane. To nasz obowiązek. Wynika on z art. 20. Ust. 6 Ustawy o grach hazardowych.
Składasz reklamacje	Będziemy korzystać z Twoich danych przez 6 miesięcy. Licz ten czas od zakończenia loterii. Jeżeli wejdziemy w spór sądowy, będziemy trzymali je aż do ostatecznego rozstrzygnięcia.	6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Dzięki nim będziemy mogli ocenić, czy masz rację czy nie. W przypadku sporu sądowego, Twoje dane posłużą do wydania wyroku.

9. **Państwa uprawnienia** | Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych, prawo do sprzeciwu oraz prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. **Prawo do sprzeciwu** | Możesz wnieść sprzeciw, gdy używamy Twoich danych powołując się na uzasadniony interes prawny. Twój sprzeciw uwzględnimy tylko w wyjątkowych sytuacjach. Na przykład: gdyby okazało się, że pomyliliśmy Cię z kimś innym. Możemy odrzucić Twój sprzeciw, gdyby okazało się, że nasze interesy nie przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami. Jeżeli składasz sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, jesteśmy zobowiązani uwzględnić Twój sprzeciw za każdym razem.
11. **Prawo do wycofania zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketing bezpośredni** | Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie treści o charakterze marketingu bezpośredniego albo informacji handlowej. Odwołanie zgody działa z perspektywą na przyszłość. Nie wpływa na legalność komunikacji, jaka nastąpiła przed odwołaniem zgody, gdyż wówczas mieliśmy do tego prawo.
12. **Prawo do wycofania zgody na kontakt za pomocą określonego kanału komunikacji** | W każdej chwili możesz odwołać zgodę na kontakt w jeden, wskazany sposób albo w wielu bądź wszystkich. Na przykład: gdy zgodzisz się na kontakt telefoniczny, e-mail i listowny to w każdej chwili możesz zmienić swoje preferencje albo zrezygnować ze wszystkich opcji. Odwołanie zgody działa z perspektywą na przyszłość. Nie wpływa na legalność komunikacji, jaka nastąpiła przed odwołaniem zgody, gdyż wówczas mieliśmy do tego prawo.
13. **Czy musicie Państwo podać swoje dane osobowe** | Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
14. **Co się stanie, jeżeli nie podam danych** | Jeżeli nie podacie Państwo swoich danych nie będziecie mogli wziąć udziału w loterii. Jeżeli chcesz otrzymać zaświadczenie o wygranej albo zgłaszasz reklamację, nie będziemy mogli uwzględnić Twojej prośby.
15. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji** | Nie dotyczy.
16. **Profilowanie** | Nie dotyczy.

ZAŁĄCZNIK nr 2 DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ

„ACTION POLSKA ZDRAP I WYGRAJ!”

Zasady realizacji nagrody - karty podarunkowej (e-karta) o max. wartości 2000,00 zł brutto, uprawniająca do 1 minuty darmowych zakupów w sklepie Action

Zwycięzcy 1-minutowych darmowych zakupów

Zwycięzcy 1-minutowych darmowych zakupów otrzymają instruktażową wiadomość e-mail (nie później niż do 04.07.2025 r.)

Biorąc udział w promocji, zwycięzca deklaruje gotowość do współpracy przy działaniach promocyjnych na prośbę Action, w tym do wzięcia udziału w ceremonii wręczenia nagród w sklepie Action.

Przed rozpoczęciem 1-minutowych zakupów uczestnik otrzyma do podpisu oświadczenie o zrzeczeniu się praw do tworzenia, przechowywania i wyświetlania powiązanych materiałów wizualnych. Zdobywca nagrody wyraża zgodę na nieodpłatny udział w uzasadnionych działaniach reklamowych związanych z promocją, nie będzie sprzeciwiał się wykorzystaniu takich materiałów wizualnych przez Action w najszerszym tego słowa znaczeniu i akceptuje, że nie zostanie mu przyznana żadna rekompensata (finansowa). Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a odmowa nie powoduje utraty prawa do nagrody.

Warunki ogólne

Jeśli zwycięzca odmówi przyjęcia nagrody, zostanie ona zwrócona do Action.

Wyznaczony sklep Action (możliwie najbliższy oddział miejsca zamieszkania laureata) zostanie otwarty wyłącznie na potrzeby tego wydarzenia przed normalnymi godzinami pracy sklepu. Dokładna data i godzina zostaną określone przez Action co najmniej 7 dni przed planowanym terminem. Jeśli laureat nie będzie mógł wziąć udziału w wydarzeniu w określonym miejscu, dniu i godzinie, laureat traci prawo do nagrody.

Zasady zakupów

Zwycięzca musi korzystać z koszyka Action dostępnego w sklepie. Można korzystać tylko z jednego koszyka. Pomoc osób trzecich jest niedozwolona.

Wydarzenie 1-minutowych darmowych zakupów rozpoczyna się, gdy uczestnik weźmie koszyk przy wejściu do sklepu.

Uczestnik może wybrać własną trasę zakupów.

Kierownik sklepu lub rejonu może udzielić dodatkowych instrukcji przed rozpoczęciem wydarzenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w sklepie lub innym mieniu Action z powodu nieprzestrzegania instrukcji lub lekkomyślnego zachowania.

Dozwolona jest maksymalnie jedna sztuka produktu na podstawie kodu EAN.

Wartość wszystkich zebranych produktów jest ograniczona do 2.000 zł.

Produkty wyłączone z promocji

Z promocji wyłączone są następujące produkty: karty podarunkowe, wszystkie produkty wystawione w punkcie obsługi klienta oraz wszelkie inne produkty, które zostały wyraźnie oznaczone jako wyłączone przez Action.

Przed wydarzeniem kierownik sklepu lub regionu wyraźnie wskaże, które produkty są wykluczone.

Finalizacja

Po zakończeniu 1-minutowego wydarzenia zakupowego, proces płatności określi całkowitą wartość i zakończy obsługę administracyjną.



Wszystkie kwalifikujące się produkty umieszczone w koszyku Action w ciągu 1 minuty stają się własnością zdobywcy nagrody.