

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„LOTERIA AKTYWNOŚCI”

§1 Definicje

1. **Loteria** – loteria promocyjna urządzana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod nazwą „LOTERIA AKTYWNOŚCI”, której zasady określa Regulamin.
2. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
3. **Organizator** – podmiot zarządzający Loterię - NOFSZA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ul. Szafarnia nr 11 lok. F8, 80-755 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000866894, o numerze REGON 387388406, NIP 5833410227, posiadająca kapitał zakładowy 238 000,00 złotych.
4. **Aktywność** – działania promocyjne danej marki, zachęcające konsumentów do zakupu produktów oraz/lub zapoznania się z daną marką, w których uczestnicy biorą udział na zasadach wskazanych w Regulaminie. Szczegóły Aktywności wskazane są w § 5 Regulaminu.
5. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała na terenie Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnik bierze udział w Loterii w wybranej Aktywności/Aktywnościach, na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.
6. **Los** – jednostka uczestnictwa w losowaniach Nagród w danej Aktywności.
7. **Formularz zwycięzcy** – elektroniczny formularz, w którym zwycięzca jest zobowiązany podać wymagane dane osobowe niezbędne do wydania nagrody.
8. **Zwycięzca** – Uczestnik, który uzyskał prawo do nagrody w Loterii.
9. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. **Infolinia** - infolinia dostępna pod numerem +48 58 573 12 21 w Dni robocze w godz. od 10:00 do 16:00. Infolinia loteryjna udziela informacji na temat Loterii. Koszt połączenia z Infolinią loteryjną jest zgodny z taryfą operatora obsługującego danego użytkownika.
11. **Komisja** – zespół osób, niebędących Uczestnikami, powołany przez Organizatora w celu prowadzenia nadzoru nad prawidłowością przebiegu Loterii.

§2 Postanowienia ogólne

1. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku.
2. Czas trwania Loterii obejmuje okres od 13.01.2025 roku do 10.03.2026 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
3. W Loterii nie mogą uczestniczyć oraz otrzymać nagród pracownicy: Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, wstępni, zstępni, teściowie i rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy zlecenia, umowy o dzieło, kontrakty managerskie, umowa B2B).

4. Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
5. Uczestnicy, w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Loterią mogą kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: bok@nofsza.pl lub też telefonicznie pod numerem Infolinii.
6. Jedna osoba ma prawo przystąpić do dowolnej, wybranej Aktywności zgodnie z jej zasadami.

§3 Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

1. Organizator gwarantuje, iż każdy ze sposobów przeprowadzenia przyznania Nagród w Loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność ich przyznawania, a wygranie Nagrody zależy wyłącznie od przypadku.
2. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
3. W skład Komisji wchodzi co najmniej jedna osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy.

§4 Przetwarzanie danych osobowych

Zasady, na jakich przetwarzane są dane osobowe, określa Polityka prywatności, która stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

§5 Warunki uczestnictwa w Aktywnościach w Loterii

Zasady Aktywności Ankieta OBI:

1. Aktywność Ankieta OBI jest podzielona na 4 etapy:
 - a. Etap 1: trwa od dnia 13.01.2025 roku do dnia 31.03.2025 roku,
 - b. Etap 2: trwa od dnia 1.04.2025 roku do dnia 30.06.2025 roku,
 - c. Etap 3: trwa od dnia 1.07.2025 roku do dnia 30.09.2025 roku,
 - d. Etap 4: trwa od dnia 1.10.2025 roku do dnia 31.12.2025 roku.
2. Uczestnikiem Aktywności Ankieta OBI, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, jest osoba, która w terminie trwania dowolnego etapu, spełni poniższe warunki:
 - a. dokona dowolnego zakupu w markecie OBI na terenie Polski, oraz
 - b. na stronie internetowej www.obl.pl/ankieta wypełni ankietę oraz poda swój adres e-mail i wyrazi zgodę na udział w Loterii poprzez zaznaczenie stosownego pola (check-box).
3. Uczestnik jest zobowiązany zachować dowód zakupu, którego numer podał w ankiecie, w trakcie trwania Loterii w celu dokonania zgłoszenia, potwierdzenia uprawnień do ewentualnej nagrody oraz w celu złożenia ewentualnej reklamacji.
4. Uczestnik w danym etapie Aktywności Ankieta OBI może uzyskać wyłącznie 1 Los w losowaniu nagród, niezależnie od tego, że wypełni ankietę i wyrazi zgodę na udział w Loterii więcej niż 1 raz. Maksymalna liczba Losów jaką może uzyskać Uczestnik to 4 – po 1 Losie w każdym etapie.

Zasady Aktywności Mistrz Kupowania

5. Aktywność Mistrz Kupowania trwa od dnia 3.02.2025 roku do dnia 3.08.2025 roku i dzieli się na 26 etapów – każdy etap obejmuje pełen tydzień kalendarzowy (od poniedziałku do niedzieli) począwszy poniedziałku 3.02.2025 roku, a kończąc w niedzielę 3.08.2025 roku.
6. Uczestnikiem Aktywności Mistrz Kupowania, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, jest osoba, która w dowolnym etapie w terminie od dnia 3.02.2025 roku do dnia 3.08.2025 roku spełni poniższe warunki:
 - a. jest użytkownikiem aplikacji Mistrz Kupowania– aplikacja jest darmowa, dostępna w sklepach Google Play i App Store, możliwa do zainstalowania na urządzeniach mobilnych posiadających systemy Android lub system iOS,
 - b. wyrazi zgodę na udział w Loterii poprzez zaznaczenie stosownego pola (check-box) w aplikacji Mistrz Kupowania,
 - c. przy pomocy aplikacji zeskanuje paragon fiskalny dokumentujący dowolny zakup dokonany na terenie Polski, z zastrzeżeniem, że zeskanowanie paragonu fiskalnego musi się odbyć w etapie, w którym został dokonany zakup (paragon fiskalny, którego data zakupu dotyczy innego etapu, niż etap, w który ten paragon został zeskanowany nie bierze udział w Loterii).
7. Po wyrażeniu zgody na udział w Loterii, wszystkie zeskanowane paragony fiskalne zgodnie z powyższym trybem przy użyciu Aplikacji Mistrz Kupowania uprawniają do udziału w Loterii i otrzymania Losu (pod uwagę w Loterii brane są wyłącznie paragony zeskanowane od momentu wyrażenia zgody na udział w Loterii).
8. Jeden paragon fiskalny uprawnia do otrzymania 1 Losu. Powtórne zeskanowanie tego samego paragonu nie uprawnia do otrzymania Losu oraz ewentualnej nagrody w Loterii.

Zasady Aktywności Wielkopostnej

9. Uczestnikiem Aktywności Wielkanocnej, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, jest osoba, która w terminie od dnia 2.03.2025 roku do dnia 6.05.2025 roku, na stronie internetowej <https://zdrapkawielkopostna.pl/> dokona zgłoszenia, tj. poda swój adres e-mail oraz wymagane dane oraz wyrazi zgodę na udział w Loterii poprzez zaznaczenie stosownego pola (check-box).
10. Za dokonanie zgłoszenia w Aktywności Wielkopostnej Uczestnik otrzymuje 1 Los. Uczestnik może uzyskać wyłącznie 1 Los, niezależnie od tego, że dokona zgłoszenia w Loterii więcej niż 1 raz.

§6 Pozostałe warunki uczestnictwa w Aktywnościach w Loterii

11. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane osobiście przez Uczestnika (tj. bez użycia programów lub botów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania zgłoszeń niż osobiste i samodzielne dokonanie zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako Zwycięzcy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
12. W Loterii przy przyznaniu prawa do nagrody będą brane pod uwagę wyłącznie zgłoszenia dokonane na podstawie prawdziwych danych osobowych, oryginalnych dowodów zakupu. Wszelkie próby podania fałszywych danych i informacji, podrabiania czy innego rodzaju

przerabiania dowodów zakupu promocyjnego skutkują wykluczeniem zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. danych i dokumentów i pozbawieniem praw do nagrody Uczestników, którzy dokonali takich naruszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje danymi osobowymi, dowodami zakupu i dokonanie na ich podstawie zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.

§7 Nagrody w Loterii

1. W Aktywności Ankieta OBI przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 14 000 zł brutto:
 - a. Karta podarunkowa przeznaczone do realizacji w marketach OBI w wysokości 1 000 zł – 4 nagrody,
 - b. Karta podarunkowa przeznaczone do realizacji w marketach OBI w wysokości 500 zł – 12 nagród,
 - c. Karta podarunkowa przeznaczone do realizacji w marketach OBI w wysokości 100 zł – 40 nagród.
2. W Aktywności Mistrz Kupowania przewidziano 26 nagród – każda w postaci zwrotu kwoty brutto do zapłaty widniejącej na zeskanowanym paragonie, który dotyczy wylosowanego Losu, do maksymalnej wartości 250 zł brutto. Łączna wartość nagród w Aktywności Mistrz Kupowania wynosi 6 500 zł brutto.
3. W Aktywności Wielkopostnej przewidziano 1 nagrodę w postaci vouchera wycieczkowego o wartości 2.000 zł brutto do realizacji w Biurze Podróży Misja Travel zgodnie z wytycznymi wskazanymi na stronie misjatravel.pl.
4. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 22 500,00 zł brutto.
5. Prawo do Nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie, Nagrody nie mogą zostać wymienione na ekwiwalenty rzeczowe i pieniężne.

§8 Losowanie Nagród

1. Wszystkie losowania odbędą się w biurze Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa.
2. Wszystkie losowania odbędą się przy użyciu urządzenia losującego (poprzez dostęp do urządzenia losującego (serwer), który znajduje się pod adresem: ul. Wielopole 12, 31-072 Kraków) albo w sposób ręczny. O sposobie losowania decyduje Komisja. W przypadku sposobu ręcznego Nagrody losowane będą w następujący sposób:
 - a. do każdego Losu dopuszczonego do danego losowania, przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa (zwana dalej „Liczba porządkową”). Liczby porządkowe przypisane są według kolejności rejestracji zgłoszeń w systemie, począwszy od zgłoszenia zarejestrowanego jako pierwsze w kolejności (Liczba porządkowa nr 1), aż do ostatniego zarejestrowanego Zgłoszenia w Loterii. Liczby porządkowe będą równe liczbie Losów, które przynależą do danego losowania;
 - b. Organizator przygotuje urny do losowania – ich liczba zależna jest od ilości cyfr w ostatniej Liczbie porządkowej. Każda urna zawiera odpowiednią liczbę losów: ostatnia urna zawiera losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość pierwszej cyfry w ostatniej Liczbie porządkowej, pozostałe urny - losy z cyframi z zakresu 0-9. (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba porządkowa wyniesie 34.856, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze

setek, i dalej odpowiednio. W czterech pierwszych urnach znajdują się losy z cyframi z zakresu 0-9, w ostatniej 5 urnie losy z cyframi 0-3;

- c. Losowania nagród odbywają się poprzez ręczne wylosowanie losów, których cyfry tworzą wylosowaną Liczbę porządkową, począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. Jeśli cyfry utworzą Liczbę porządkową spoza zakresu Liczb porządkowych, wówczas wylosowana Liczba porządkowa jest pomijana, a losowanie jest powtarzane (począwszy od cyfry jedności i dalej odpowiednio) do momentu wylosowania Liczby porządkowej, która znajduje się na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania. Przykład: jeżeli ostatnia Liczba porządkowa wyniesie 2.548 i z pierwszej urny wylosowano cyfrę 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 6, z trzeciej cyfrę 8, z czwartej 2 to wylosowane cyfry tworzą liczbę 2.867, która nie występuje wśród Liczb porządkowych, wówczas losowanie Liczby porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania Liczby porządkowej, która występuje wśród Liczb porządkowych znajdujących się na liście Zgłoszeń uprawnionych do losowania.

Losowania w Aktywności Ankieta OBI

3. Losowania w Aktywności Ankieta OBI odbędą się w dniach:
 - a. 2.04.2025 roku – nagrody będą losowane spośród wszystkich Losów uzyskanych w etapie 1 Aktywności Ankieta OBI,
 - b. 1.07.2025 roku – nagrody będą losowane spośród wszystkich Losów uzyskanych w etapie 2 Aktywności Ankieta OBI,
 - c. 1.10.2025 roku – nagrody będą losowane spośród wszystkich Losów uzyskanych w etapie 3 Aktywności Ankieta OBI,
 - d. 2.01.2026 roku – nagrody będą losowane spośród wszystkich Losów uzyskanych w etapie 4 Aktywności Ankieta OBI.
4. Podczas każdego losowania zostaną rozlosowane nagrody w następującej kolejności: 1 nagroda w postaci karty podarunkowej w wysokości 1 000 zł, 3 nagrody w postaci karty podarunkowej w wysokości 500 zł, 10 nagród w postaci karty podarunkowej w wysokości 100 zł.
5. Do każdej nagrody zostanie wylosowany zwycięski Los oraz Los rezerwowy 1 i Los rezerwowy 2 - w pierwszej kolejności zostaną wylosowane zwycięskie Losy do każdej z nagród, następnie Losy rezerwowe 1, a jako ostatnie Losy rezerwowe 2.
6. Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie 4 nagrody w Aktywności OBI – po 1 nagrodzie w danym etapie Aktywności Ankieta OBI.
7. Raz wylosowany Los nie bierze dalszego udziału w losowaniu.
8. Wylosowane osoby są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w § 9 Regulaminu.

Losowania w Aktywności Mistrz Kupowania

9. Losowania w Aktywności Mistrz Kupowania odbędą się w każdy poniedziałek tygodnia kalendarzowego, począwszy od dnia 10.02.2025 roku, z zastrzeżeniem, że losowanie które przypada na dzień ustawowo wolny od pracy zostanie przeniesione na kolejny dzień roboczy. Ostatnie losowanie odbędzie się w dniu 4.08.2025 roku. Dane losowanie odbędzie się spośród wszystkich Losów uzyskanych w etapie (tygodniu kalendarzowym) poprzedzającym dane losowanie.
10. Podczas każdego losowania zostanie wylosowana 1 nagroda. Do każdej nagrody zostanie wylosowany zwycięski Los oraz Los rezerwowy 1 i Los rezerwowy 2.
11. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę nagród.

12. Raz wylosowany Los nie bierze dalszego udziału w losowaniu.
13. Wylosowane osoby są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w § 9 Regulaminu.

Losowania w Aktywności Wielkopostnej

14. Losowanie w Aktywności Wielkopostnej odbędzie się w dniu 7.05.2025 roku spośród wszystkich Losów uzyskanych w Aktywności Wielkopostnej. Podczas losowania zostanie wylosowany zwycięski Los oraz Los rezerwowy 1 i Los rezerwowy 2.
15. Raz wylosowany Los nie bierze dalszego udziału w losowaniu.
16. Wylosowane osoby są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w § 9 Regulaminu.

§9 Weryfikacja prawa do Nagród w Loterii i sposób ich przyznania

1. O prawie do nagrody zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 3 Dni roboczych liczonych od:
 - a. dnia danego losowania,
 - b. dnia, w którym uprzednio weryfikowana osoba utraciła prawo do nagrody (w przypadku weryfikacji osoby wylosowanej jako rezerwowa.

Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej Nagrodzie i trybie jej wydania oraz link do Formularza zwycięzcy. Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Organizatora na adres mailowy przypisany do zwycięskiego Losu. Dodatkowo Organizator może skontaktować się telefonicznie ze Zwycięzcami nagród celem poinformowania ich o wyniku losowania oraz o wysłaniu powyższej wiadomości e-mail.

2. Zwycięzcy są zobowiązani w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a. prawidłowo wypełnić Formularz zwycięzcy (zgodnie z pkt 3 niniejszego paragrafu),
 - b. kliknąć ikonkę „Wyślij”.

Po spełnieniu ww. warunków link staje się nieaktywny – Uczestnik nie ma ponownego dostępu do Formularza zwycięzcy. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w powyższym terminie, link do Formularza zwycięzcy traci ważność, a Uczestnik traci prawo do nagrody.

3. Prawidłowo wypełniony Formularz zwycięzcy zawiera następujące dane:
 - a. w przypadku nagród w Aktywności Ankieta OBI: imię, nazwisko, numer telefonu, adres, na który zostanie wysłana nagroda,
 - b. w przypadku nagród w Aktywności Mistrz Kupowania: imię, nazwisko, numer krajowego polskiego rachunku bankowego,
 - c. w przypadku nagród w Aktywności Wielkopostnej: imię, nazwisko, adres e-mail, na który zostanie wysłana nagroda.
4. Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do nagrody. W przypadku utraty prawa do nagrody, prawo do tej nagrody przechodzi odpowiednio na Uczestnika, który zarejestrował Los wylosowany jako rezerwowy 1, a następnie ewentualnie jako Los rezerwowy 2.
5. Osoba, która zarejestrowała Los rezerwowy zostanie powiadomiona o prawie do nagrody maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych następujących po:
 - a. ostatecznym dniu, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić Formularz zwycięzcy lub

- b. dniu, w którym okaże się, że nie został spełniony jakikolwiek warunek Regulaminu.
6. Weryfikowana osoba utraci prawo do otrzymania nagrody, jeżeli nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie.

§10 Ogłoszenie wyników i sposób wydania nagrody

1. Wyniki Loterii w postaci imienia oraz pierwszej litery nazwiska Zwycięzców nagród publikowane będą na bieżąco na stronie Organizatora Loterii: www.nofsza.pl, stosownie do postępu weryfikacji ich praw do nagrody.
2. Nagrody w Aktywności Ankieta OBI zostaną wysłane pocztą lub kurierem na adres podany w Formularzu zwycięzcy najpóźniej do dnia 5.02.2026 roku.
3. Nagrody w Aktywności Mistrz Kupowania zostaną przelane na konto bankowe podane w Formularzu Zwycięzcy najpóźniej do dnia 10.08.2025 roku.
4. Nagroda w Aktywności Wielkopostnej zostanie wysłana pocztą e-mail na adres e-mail podany w Formularzu Zwycięzcy najpóźniej do dnia 25.08.2025 roku.
5. Nieodebrane Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
6. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
7. Na żądanie Zwycięzcy nagrody Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury wynikającej z treści art. 20 Ustawy, przy czym, zaświadczenie o uzyskanej wygranej może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata lub wydanie nagrody.

§11 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 10.02.2026 roku, w formie papierowej jak i wiadomością e-mail. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki, w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, która wpłynęła na adres biura Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa lub data wpłynięcia wiadomości e-mail na skrzynkę e-mailową Organizatora: office@nofsza.pl.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry tj. loteria promocyjna „LOTERIA AKTYWNOŚCI”, jak również treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji, jeżeli jest inny niż adres e-mail, z którego Uczestnik wysłał wiadomość z reklamacją.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 10.03.2026 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

§12 Roszczenia z tytułu Loterii

1. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy liczonych od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
2. Organizator informuje, że wyłącznie on ponosi wobec Uczestników odpowiedzialność z tytułu przeprowadzenia Loterii, urządzania jej zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem oraz przyznania i wydania Nagród.
3. Zgodnie z Ustawą Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do kwoty odpowiadającej wartości Nagród określonej w Regulaminie.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wynikać ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ „LOTERIA AKTYWNOŚCI”

Polityka prywatności	Obszar	Loterie
	Temat	„LOTERIA AKTYWNOŚCI”
	Kogo dotyczy	Uczestnicy loterii (w tym zwycięzcy)

- Czym jest „RODO”** | „RODO” nazywamy prawo, które określa zasady ochrony danych osobowych. Oficjalnie to: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Kim jesteśmy** | Nazywamy się Nofsza sp. z o.o. Urządzamy loterię. Jesteśmy administratorem. Zarządzamy Twoimi danymi osobowymi.
- Zasady kontaktu** | Możesz wysłać nam list albo e-mail. Nasze dane znajdziesz niżej.
- Nasze dane kontaktowe** | Adresat: Nofsza sp. z o.o. Adres: 00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 50/54, lokal 518. E-mail: office@nofsza.pl.
- Pomoc inspektora ochrony danych** | Inspektor ochrony danych to specjalista z zakresu ochrony danych osobowych. IOD może udzielić Ci pomocy w tym obszarze. Na przykład: udzieli wyjaśnień, pomoże Ci skorzystać z Twoich praw oraz przyjmie zgłoszenie dotyczące bezpieczeństwa. Kontakt pod adresem: rodo@nofsza.pl.
- Nasze zadania** | Dowiedz się, dlaczego używamy Twoich danych:
 - Organizujemy loterię pod nazwą „LOTERIA AKTYWNOŚCI”. Będziemy przyjmować Wasze zgłoszenia. Wyłonimy zwycięzców. Wydamy nagrody. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes prawny: art. 6 ust. 1 lit f) RODO, Ustawa o grach hazardowych oraz Regulamin loterii.
 - Wydajemy zaświadczenia o wygranej. Jeżeli wygrasz w loterii, możesz otrzymać od nas dokument, który to potwierdzi. Niektóre z Twoich danych wprowadzimy wówczas do ewidencji wydanych zaświadczeń. To nasze obowiązki prawne. Podstawa prawna: Rozporządzenie ministra finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. W sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1. lit. c) RODO oraz Ustawa o grach hazardowych i Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych.
 - Jesteśmy płatnikiem podatku od wygranych. Płatnik to ktoś, kto wyręcza podatnika z zapłaty podatku. Podatek od wygranych obciąża zwycięzcę. Obliczymy wysokość Twojego podatku. Potrącimy podatek z Twojej wygranej. Przekażemy podatek urzędowi skarbowemu. Wykonujemy nasze obowiązki prawne. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 30 ust. 1 pkt 2) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
 - Zarządzamy roszczeniami, związanymi z organizacją loterii: ustalamy istnienie roszczeń, rozpatrujemy Państwa roszczenia, dochodzimy roszczeń oraz bronimy się przed nieuzasadnionymi roszczeniami. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes prawny: art. 6 ust. 1 lit f) RODO w związku z przepisami Ustawy o grach hazardowych, Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych. Kodeksu cywilnego i Kodeksu postępowania cywilnego.
- Kto otrzyma Twoje dane osobowe (odbiorcy danych)** | Państwa dane osobowe otrzymają: dostawcy poczty elektronicznej; operatorzy pocztowi; kancelarie zapewniające nam pomoc prawną; zewnętrzne biura rachunkowe; banki i naczelnicy urzędów skarbowych.

8. Okres przechowywania | Poniżej otrzymasz informację jak długo będziemy mieli Twoje dane:

Kim jesteś	Jak długo trzymamy Twoje dane	Dlaczego
Jesteś uczestnikiem	Będziemy korzystać z Twoich danych przez czas trwania loterii. Następnie, będziemy trzymali je przez 6 miesięcy. Przez ten czas możesz składać reklamacje.	Musisz podać nam swoje dane, żeby uczestniczyć w loterii. 6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Będziemy wówczas mogli ocenić, czy masz rację czy nie.
Wygrałeś nagrodę	Będziemy korzystać z Twoich danych przez czas trwania loterii. Następnie, trzymamy je przez 6 miesięcy. Przez ten czas możesz składać reklamacje.	Musisz podać nam swoje dane, żeby uczestniczyć w loterii oraz żebyśmy mogli wydać nagrodę. 6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Dzięki nim będziemy mogli ocenić, czy masz rację czy nie.
Chcesz otrzymać zaświadczenie o wygranej	Twoje dane trzymamy przez 5 lat. Licz ten czas od końca roku, w którym otrzymasz nagrodę.	Musimy trzymać Twoje dane. To nasz obowiązek. Wynika on z art. 20. Ust. 6 Ustawy o grach hazardowych.
Składasz reklamacje	Będziemy korzystać z Twoich danych przez 6 miesięcy. Licz ten czas od zakończenia loterii. Jeżeli wejdziemy w spór sądowy, będziemy trzymali je aż do ostatecznego rozstrzygnięcia.	6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Dzięki nim będziemy mogli ocenić, czy masz rację czy nie. W przypadku sporu sądowego, Twoje dane posłużą do wydania wyroku.

9. **Państwa uprawnienia** | Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych, prawo do sprzeciwu oraz prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. **Prawo do sprzeciwu** | Możesz wnieść sprzeciw, gdy używamy Twoich danych powołując się na uzasadniony interes prawny. Twój sprzeciw uwzględnimy tylko w wyjątkowych sytuacjach. Na przykład: gdyby okazało się, że pomyliliśmy Cię z kimś innym. Możemy odrzucić Twój sprzeciw, gdyby okazało się, że nasze interesy nie przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami. Jeżeli składasz sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, jesteśmy zobowiązani uwzględnić Twój sprzeciw za każdym razem.
11. **Prawo do wycofania zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketing bezpośredni** | Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie treści o charakterze marketingu bezpośredniego albo informacji handlowej. Odwołanie zgody działa z perspektywą na przyszłość. Nie wpływa na legalność komunikacji, jaka nastąpiła przed odwołaniem zgody, gdyż wówczas mieliśmy do tego prawo.
12. **Prawo do wycofania zgody na kontakt za pomocą określonego kanału komunikacji** | W każdej chwili możesz odwołać zgodę na kontakt w jeden, wskazany sposób albo w wielu bądź wszystkich. Na przykład: gdy zgodzisz się na kontakt telefoniczny, e-mail i listowny to w każdej chwili możesz zmienić swoje preferencje albo zrezygnować ze wszystkich opcji. Odwołanie zgody działa z perspektywą na przyszłość. Nie wpływa na legalność komunikacji, jaka nastąpiła przed odwołaniem zgody, gdyż wówczas mieliśmy do tego prawo.
13. **Czy musicie Państwo podać swoje dane osobowe** | Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
14. **Co się stanie, jeżeli nie podam danych** | Jeżeli nie podacie Państwo swoich danych nie będziecie mogli wziąć udziału w loterii. Jeżeli chcesz otrzymać zaświadczenie o wygranej albo zgłaszasz reklamację, nie będziemy mogli uwzględnić Twojej prośby.
15. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji** | Nie dotyczy.
16. **Profilowanie** | Nie dotyczy.